

Garantieregeling Emergo Prefab

Versie: 01-01-2020

1 Garantieregeling

Toepasselijkheid

De onderhavige garantieregeling is van toepassing op producten die geleverd zijn door Emergo Prefab (onderdeel van Emergo Hout & Bouw B.V.).

Garantie

Gegarandeerd wordt dat de geleverde producten waarop de garantie van toepassing is onder redelijkerwijs te voorzien externe omstandigheden, deugdelijk zijn en bruikbaar voor het doel waarvoor ze zijn bestemd, een en ander voor zover deze in deze garantieregeling geen beperkingen zijn opgenomen.

De kosten voor herstel van de schade worden door Emergo gedragen tot het bedrag gelijk aan eenmaal de oorspronkelijke prijs van het desbetreffende onderdeel of product. Gevolgschades worden niet vergoed.

Garantietermijn

De garantietermijn bedraagt voor:

- a. binnenspouwbladelementen, dragende wandconstructies, dakelementen, bergingen, dakkapellen: 10 jaar;
- b. HSB-constructies voorzien van minerale en/of keramische steenstrips: deze worden in een separate regeling beschreven.
- c. kozijnen, opgenomen in de dakkapellen of wanden: afhankelijk van de leverancier van de kozijnen;
- d. dakramen: conform garantietermijn gesteld door de leverancier;
- e. dakbedekking: 10 jaar indien het aanbrengen onder verantwoording van Emergo Prefab is geschied, en jaarlijks aantoonbaar onderhoud heeft plaatsgevonden;
- f. plaatmateriaal: 6 jaar of de garantietermijn gesteld door de leverancier van het plaatmateriaal.

De garantietermijn gaat in drie maanden na oplevering.

Er kan geen garantie verleend worden zolang er geen volledige betaling van facturen aan Emergo Prefab heeft plaatsgevonden. Dit betekent echter niet dat de garantietermijn later ingaat.

Uitsluitingen

De garantie bevat geen schades die veroorzaakt zijn buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Emergo Prefab, zoals:

- a. foutieve opslag op de bouwplaats;
- b. onjuiste verwerking van de producten op de bouwplaats;
- c. dakramen;
- d. door opdrachtgever toegeleverde producten die samengevoegd zijn in het eindproduct van Emergo Prefab (zoals kozijnen).
- a. gebreken, schades en/of vervormingen die het gevolg zijn van bouwkundig onjuiste aansluitingen aan en belastingen door de omringende constructie op de gegarandeerde producten;
- b. gebreken en daaruit voortvloeiende schades, die redelijkerwijs reeds bij de inspectie bij aflevering van de producten door de afnemer geconstateerd hadden behoren te worden;
- c. gebreken en daaruit voortvloeiende schades die het gevolg zijn van het niet tegen neerslag beschermen van de dakconstructie en het regendicht afwerken van naden, sparingen en nok;
- d. schades die het gevolg zijn van brand, inbraak, overstroming, molest, aardbevingen, atoomkernreacties en storm.
- e. schades die het gevolg zijn van een aanpassing aan het product zonder uitdrukkelijke medewerking en/of schriftelijke toestemming van Emergo.

Beperkingen

De garantie:

- a. is in alle gevallen beperkt tot de kosten die Emergo in rekening heeft gebracht het betreffende product op het betreffende bouwwerk;
- b. dekt geen eventuele indirecte schade, zoals gederfde winst en overige gevolgschades;
- c. vervalt indien een claim niet conform de voorwaarden van claimafhandeling als hierna is gemeld;
- d. is onderworpen aan het Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Claimafhandeling

Voor aanspraak op de garantieregeling zal overeenkomstig de claimafhandeling (zie 2. Claimafhandeling) gehandeld dienen te worden.

Geschillen

Alle geschillen, welke dan ook, daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van deze garantie of van overeenkomsten, die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen opdrachtgever of diens rechtsopvolger en Emergo Prefab mochten ontstaan, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regelen beschreven in de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, zoals deze drie maanden voor de dag van aanbesteding luiden.

Indien bij een kracht van gewijsde gegaan rechtelijk vonnis één uitspraak van het scheidsrecht geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, heeft ieder der partijen het recht het geschil, voor het dientengevolge onbeslist is gebleven, opnieuw te doen beslechten. De vordering is niet ontvankelijk indien zij bij de hierboven genoemde Raad aanhangig wordt gemaakt later dan drie maanden na het in kracht van gewijsde gaan de rechtelijke uitspraak. Degene die als scheidsman of secretaris aan de nietig verklaarde beslissing heeft medegewerkt zal aan de nieuwe behandeling niet mogen meewerken.

2 Claimafhandeling

1. De garantiehouders, hierna aan te duiden als melder, is verplicht om binnen 14 dagen na ontdekking van een gebrek, of 14 dagen na de datum waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had dienen te zijn, waarvan de afwezigheid krachtens deze garantieregeling is gegarandeerd, melding te doen bij Emergo via het e-mailadres service@emergo.nl (Claim)
2. De Claim dient in elk geval de navolgende informatie te bevatten:
 - a. adresgegevens van de melder of diens gemachtigde;
 - b. adresgegevens van het pand (c.q. panden) waarbij gebreken zijn geconstateerd;
 - c. adresgegevens van de bouwer van het pand;
 - d. gegevens omtrent garantiecertificaat resp. leverdatum van de producten of onderdelen en opleveringsdatum van het werk;
 - e. eventuele gegevens m.b.t. de constatering resp. of er al beoordelingen hebben plaatsgevonden.Na ontvangst zal Emergo onderzoeken of op de desbetreffende producten of onderdelen daadwerkelijk de garantie van toepassing zijn, waarbij wordt uitgegaan van de inhoud van de garantieregeling van Emergo ten tijde van de levering.
3. Emergo zal de Claim onderzoeken en indien nodig een bezoek brengen aan de locatie van de betreffende Claim. Bij, naar het zich laat aanzien, grote schade waarvan de oorzaak niet duidelijk is, zal zonodig in overleg met de melder of diens gemachtigde een onafhankelijk materiedeskundig schade-expert worden gekozen.
4. Indien Emergo onderzoek door een (of meer) deskundige(n) noodzakelijk acht, kan van de melder betaling van een bedrag groot 115 EURO aan inspectiekosten worden verlangd. Indien de klacht gegrond is, worden eventueel betaalde inspectiekosten aan de melder gerestitueerd.
5. Na ontvangst van informatie aangaande het ingestelde onderzoek van de door Emergo aangewezen dan wel in overleg met de melder gekozen deskundige(n) zal Emergo vaststellen of de schade onder de garantie valt. Er kunnen geen aanspraken op grond van het garantiereglement noch van Emergo worden gedaan;
 - a. indien bij het onderzoek blijkt dat, voorafgaande aan de melding van de klacht, al herstelmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - b. indien de melder verzuimt de in lid 1 bedoelde melding binnen de gestelde termijn te doen.
6. Indien Emergo besluit dat de klacht ongegrond is, wordt de melder daarvan onverwijld mededeling gedaan. Indien de klacht gegrond is zal indien nodig de door Emergo benoemde schade-expert tevens de hoogte van de financiële schade vaststellen. Emergo en de melder zullen op basis van het rapport van de schade-expert, in goed overleg, vaststellen welk schadebedrag ten laste van Emergo komt.
7. Emergo zal in overleg met de melder of diens gemachtigde vaststellen of en door wie de schade zal worden hersteld. In principe komt voor herstel Emergo in aanmerking. Indien de melder zelf, onder gebruikmaking van de uit te keren schadevergoeding, al of niet het herstel regelt, vervalt de garantie op betreffende producten of onderdelen voor de nog openstaande periode.