Garantieregeling HSB-elementen

Emergo Hout & Bouw B.V. | Datum: 04-11-2026 | Status: definitief

1 Garantieregeling

Toepasselijkheid

De onderhavige garantieregeling is van toepassing op producten die geleverd zijn door Emergo Hout & Bouw B.V. (hierna: “Emergo”).

Garantie

Emergo garandeert dat de geleverde producten, onder normale gebruiksomstandigheden en mits is voldaan aan de geldende verwerkings-, montage- en onderhoudsvoorschriften, gedurende de garantietermijnen deugdelijk zijn en geschikt voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voor zover in deze garantieregeling geen beperkingen zijn opgenomen.

Indien een beroep op de garantie gegrond wordt bevonden, heeft Emergo het recht te kiezen tussen: (i) herstel van het gebrek, (ii) vervanging van het gebrekkige product of onderdeel, of (iii) financiële compensatie tot ten hoogste het bedrag gelijk aan eenmaal de oorspronkelijke prijs van het desbetreffende product of onderdeel. De keuze komt uitsluitend toe aan Emergo.

Garantietermijn

De garantietermijn bedraagt voor de producten die door Emergo zijn geleverd en eventueel gemonteerd:

a. binnenspouwbladelementen, dragende wandconstructies, dakelementen, bergingen, dakkapellen: 10 jaar;
b. HSB-constructies voorzien van minerale en/of keramische steenstrips: 10 jaar;
    a. De garantie houdt in dat, met uitzondering van de in deze regeling beschreven bijzonderheden, gedurende de garantieperiode de te onderscheiden lagen niet van elkaar losraken en/of de beschermende functie voortijdig teniet zou gaan;
c. kozijnen, opgenomen in de dakkapelen of wanden: afhankelijk van de leverancier van de kozijnen;
d. dakramen: conform garantietermijn gesteld door de leverancier;
e. dakbedekking en goten: 6 jaar indien het aanbrengen onder verantwoording van Emergo is geschied, en jaarlijks aantoonbaar onderhoud heeft plaatsgevonden;
f. plaatmateriaal (interieur): 6 jaar of de garantietermijn gesteld door de leverancier van het plaatmateriaal;
g. buitenbekleding (exterieur): 6 jaar of de garantietermijn gesteld door de leverancier van het materiaal;
h. energiesystemen: zie garantievoorwaarden producent;
i. installaties, installatieleidingwerk, zonweringen: 2 jaar;
j. sanitair: 1 jaar;

De garantietermijn gaat in op dag van oplevering.

Uitsluitingen

Er kan geen beroep gedaan worden op de garantie van de volgende onderdelen en/of bij schades/gebreken als gevolg van:

a. het niet in acht nemen van de opslagvoorschriften op de bouwplaats;
b. het niet in acht nemen van de verwerkingsvoorschriften, voor zover dit buiten de verantwoordelijkheid van Emergo valt;
c. dakramen of andere onderdelen die niet door Emergo zijn aangebracht;
d. (mechanische) beschadigingen;
e. oppervlakteverwering, vlekvorming en/of verkleuring van materialen;
f. condensvorming en schadegelijke gevolgen daarvan, voor zover niet veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie;
g. esthetische kwesties;
h. door opdrachtgever toegeleverde producten die samengevoegd zijn in het eindproduct van Emergo (zoals kozijnen of installaties).
i. gebreken, schades en/of vervormingen die het gevolg zijn van bouwkundig onjuiste aansluitingen aan en belastingen door de omringende constructie op de gegarandeerde producten;
j. gebreken, schades en/of vervormingen die het gevolg zijn van het niet op de juiste wijze onderhouden van het gebouw;
k. gebreken en daaruit voortvloeiende schades, die redelijkerwijs reeds bij de inspectie bij aflevering van de producten door de afnemer geconstateerd hadden behoren te worden;
l. gebreken en daaruit voortvloeiende schades die het gevolg zijn van het niet tegen neerslag beschermen van de dakconstructie en het regendicht afwerken van naden, sparingen en nok;
m. scheurvorming die (mede) het gevolg is van droog- of verhardingskrimp van het materiaal of invloeden van buitenaf, tenzij deze scheurvorming afbreuk doet aan de degelijkheid van het gebouw;
n. schades die het gevolg zijn van brand, inbraak, overstroming, molest, aardbevingen, atoomkernreacties, stuifsneeuw en storm;
o. schades die het gevolg zijn van een aanpassing aan het product zonder uitdrukkelijke medewerking en/of schriftelijke toestemming van Emergo.

Beperkingen

De garantie:

a. is in alle gevallen beperkt tot de kosten die Emergo in rekening heeft gebracht het betreffende product op het betreffende bouwwerk;
b. dekt geen eventuele indirecte schade, zoals gederfde winst en overige gevolgschades;
c. vervalt indien een claim niet conform de voorwaarden van claimafhandeling als hierna is gemeld;
d. is onderworpen aan het Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

1.1 Claimafhandeling

Voor aanspraak op de garantieregeling zal overeenkomstig de claimafhandeling (zie 2. Claimafhandeling) gehandeld dienen te worden.

1.2 Geschillen

Alle geschillen, welke dan ook, daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van deze garantie of van overeenkomsten, die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen opdrachtgever of diens rechtsopvolger en Emergo mochten ontstaan, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regelen beschreven in de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, zoals deze drie maanden voor de dag van aanbesteding luiden.

Indien bij een kracht van gewijsde gegaan rechtelijk vonnis één uitspraak van het scheidsgerecht geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, heeft ieder der partijen het recht het geschil, voor het dientengevolge onbeslist is gebleven, opnieuw te doen beslechten. De vordering is niet ontvankelijk indien zij bij de hierboven genoemde Raad aanhangig wordt gemaakt later dan drie maanden na het in kracht van gewijsde gaan de rechtelijke uitspraak. Degene die als scheidsman of secretaris aan de nietig verklaarde beslissing heeft medegewerkt zal aan de nieuwe behandeling niet mogen meewerken.

2 Claimafhandeling

a. De geconstateerde gebreken moeten – op straffe van verval van aanspraken op deze garantie - binnen 14 dagen na ontdekking van een gebrek, of 14 dagen na de datum waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had dienen te zijn gemeld bij Emergo via het e-mailadres service@emergo.nl (hierna: “**Claim”**)

b. De Claim dient in elk geval de navolgende informatie te bevatten:
    a. adresgegevens van de melder of diens gemachtigde;
    b. adresgegevens van het pand (c.q. panden) waarbij gebreken zijn geconstateerd;
    c. adresgegevens van de bouwer van het pand;
    d. de opleverdatum van de betreffende woning of eenheid;
    e. de leverdatum van de producten of onderdelen;
    f. eventuele gegevens m.b.t. de constatering resp. of er al beoordelingen hebben plaatsgevonden.

c. Emergo heeft te allen tijde het recht om de gemelde schade/gebreken ter plaatse te inspecteren.

d. Indien Emergo onderzoek door een (of meer) deskundige(n) noodzakelijk acht, kan Emergo van de melder betaling van een bedrag groot 115 EURO aan inspectiekosten verlangen (exclusief evt. hoogwerkerkosten). Indien de klacht gegrond wordt bevonden, worden de betaalde inspectiekosten binnen 30 dagen na vaststelling van de gegrondheid gerestitueerd.

3 Garantievoorwaarden

Voor de volgende materialen/onderdelen gelden aanvullende voorwaarden om in aanmerking te komen voor garantie.

Dakafwerking (o.a. dakbedekking en goten)

Dakafwerking (bijvoorbeeld: dakpannen, zink, EPDM, ect.) dient altijd waterdicht te zijn. Voor EPDM-dakbedekking dient een onderhoudscontract te worden afgesloten, waarbij jaarlijks het dak wordt gereinigd en geïnspecteerd.

Buitenbekledingen (exterieur)

Garantie op garantiemultiplex en houten bekleding is uitsluitend op voorwaarde van:

a. Onderhoud volgens de NBVT-voorschriften “Onderhoud van houten gevelelementen”. Voor kleurklasse 2 en 3 geldt bij plaatmaterialen een vereist onderhoudsniveau op het niveau “transparante verflaag” uit de NBVT-voorschriften.
b. Minimale ventilatie van 1500mm2 per m1
c. Voorafgaand aan het schilderwerk op de bouw dient door de verfleverancier een advies gemaakt te worden, waarbij rekening gehouden wordt met de relatieve luchtvochtigheid en het dauwpunt.
d. Emergo vereist een totale laagdikte van minimaal 160 60µm (mu), bestaande uit een grondlaag + afwerklaag. Afhankelijk van de door u gekochte grondlaag bij Emergo moet dit op de bouwplaats door de schilder afgewerkt worden volgens onderstaande overzicht:
    a. Ingekochte grondlaag: droge laagdikte grondverf 60 µm -> laagdikte schilderwerk op de bouw: 100 µm in 3 lagen
    b. Ingekochte grondlaag: droge laagdikte grondverf 80 µm -> laagdikte schilderwerk op de bouw: 80 µm in 3 lagen
    c. Ingekochte grondlaag: droge laagdikte grondverf 100 µm -> laagdikte schilderwerk op de bouw: 60 µm in 2 lagen
e. Spijker- en schroefgaten dienen binnen 24 uur gedicht te worden met een niet-krimpend 2-componenten vulmiddel om inwatering te voorkomen;
f. Core gaps en core overlaps dienen gedicht te worden met een niet-krimpend 2-componenten vulmiddel om inwatering te voorkomen;
g. Beschadigingen dienen te worden hersteld, zodat een laagdikte van 160 behaald wordt
h. Aantoonbaar onderhoud en inspectie van de buitenbekleding volgens het NBVT-document “Onderhoud van houten gevelbekleding”

Wanden en daken

HSB-wanden en -daken hebben aan binnenzijde een dampremmende laag, en aan buitenzijde een dampopen laag. Deze folielagen zijn essentieel om vochtintreding naar binnen toe te stoppen, en anderzijds vochtophoping in de wanden en daken te voorkomen.

Deze folielagen zijn essentieel voor de kwaliteit van de elementen, en mogen daarom niet beschadigd worden door boring of aanpassingen. Bij beschadiging dient deze correct te worden hersteld. Als dit niet is gebeurd, is garantie uitgesloten.